

Телефон в Ижевске: +7 (3412) 72-11-00 Телефон в Москве: +7 (499) 277-1560 Сайт: www.directum.ru E-mail: support@directum.ru

Инструкция по резервному копированию и восстановлению базы данных DIRECTUM

Назначение документа

В настоящем документе описаны процессы создания резервных копий БД и процессы восстановления БД из резервных копий.

Приведены описания для Microsoft SQL Server 2005/2008/2008R2/2012/2014.

Чтобы создать резервную копию БД:

- 1. Выберите тип резервного копирования.
- 2. Определите стратегию резервного копирования.
- 3. В соответствии с выбранной стратегией создайте резервную копию БД.
- 4. Восстановите БД из соответствующего типа резервных копий:
 - из полной резервной копии
 - из разностной резервной копии
 - из копии журнала транзакций

Типы резервного копирования

В данном разделе рассматриваются типы резервного копирования:

- <u>полное</u>;
- <u>разностное</u>;
- резервное копирование журналов транзакций.

Типы резервного копирования могут совмещаться. Подробнее см. раздел <u>«Стратегии</u> <u>резервного копирования»</u>.

Полное резервное копирование

При полном резервном копировании создается резервная копия всей базы данных целиком. В нее входит часть журнала транзакций, что позволяет восстановить полную резервную копию базы данных. Полные резервные копии базы данных отображают состояние базы данных на момент завершения резервного копирования. Подробнее см. в документации Microsoft, статью <u>«Полные резервные копии базы данных»</u>.

Примечание

Необходимо создавать полную резервную копию в первую очередь, а затем все остальные типы резервных копий.

Полное резервное копирование имеет преимущества:

• содержит все данные из базы данных.

Полное резервное копирование имеет недостатки:

- занимает больше времени,
- требует больше пространства для хранения по сравнению с другими типами резервного копирования.

Поэтому для больших баз данных может потребоваться, кроме полных резервных копий, создавать также и разностные.

Этот тип резервного копирования доступен во всех версиях Microsoft SQL Server.

Разностное резервное копирование

Разностное резервное копирование основано на самой последней предыдущей полной резервной копии данных. В разностной резервной копии сохраняются только те изменения, которые были произведены с момента создания последней полной резервной копии. Подробнее см. в документации Microsoft, статью «Разностные резервные копии».

Разностное резервное копирование имеет преимущества:

- создание разностных резервных копий выполняется гораздо быстрее по сравнению с созданием полной резервной копии;
- разностные резервные копии базы данных особенно полезны в тех случаях, когда в базе данных имеется подмножество, которое изменяется значительно чаще всех остальных данных. В этом случае разностная резервная копия позволит чаще производить резервное копирование, одновременно снижая издержки полного резервного копирования базы данных;
- в рамках модели полного восстановления использование разностных резервных копий позволяет сократить число резервных копий журналов, которые требуется восстановить.

Разностное резервное копирование имеет недостатки:

• содержит неполную информацию о БД, сохраняются только те изменения, которые были произведены с момента создания последней полной резервной копии.

Данный тип резервного копирования доступен во всех версиях Microsoft SQL Server.

Резервное копирование журнала транзакций

Резервное копирование журнала транзакций возможно только при полной (Full) модели восстановления базы данных и модели с неполным протоколированием (Bulk-logged) после создания полной резервной копии. Невозможно при использовании простой (Simple) модели.

Резервное копирование журнала транзакций имеет преимущества:

• резервное копирование журнала транзакций может выполняться в любое время, кроме времени другого резервного копирования журнала.

Резервное копирование журнала транзакций имеет недостатки:

- если журнал транзакций поврежден, будут потеряны все результаты работы, начиная с момента самого последнего действительного резервного копирования;
- по умолчанию каждая успешная операция резервного копирования добавляет запись в журнал ошибок служб Microsoft SQL Server и в журнал системных событий. Если создание резервной копии журналов транзакций производится очень часто, это приводит к быстрому накоплению сообщений об успешном завершении. Это приводит к увеличению журналов ошибок, затрудняя поиск других сообщений.

Подробнее о моделях восстановления БД, см. в документации Microsoft, статью «Обзор моделей восстановления».

Подробнее о резервном копировании журнала транзакций, см. в документации Microsoft, статью <u>«Резервные копии журналов транзакций»</u>.

Стратегии резервного копирования

Стратегия выбирается исходя из размеров базы данных, нагрузки создаваемой пользователями. Стратегия должна обеспечивать приемлемое время восстановления базы данных.

В данном разделе рассматриваются стратегии резервного копирования:

- полная резервная копия
- полная и разностная резервные копии
- полная и несколько разностных резервных копий
- полная, разностная и резервные копии журнала транзакций

Примечание

Стратегия создания резервного копирования изменяется от компании к компании в зависимости от того, как используется система.

Стратегия 1: Полная резервная копия



Каждый день создается полная резервная копия.

Преимущества:

• простота настройки.

Недостатки:

- большой размер резервной копии;
- в случае сбоя днем все данные, созданные днем, потеряются.

Стратегия 2: Полная и разностная резервные копии



Каждый день создается разностная резервная копия. Полная резервная копия создается один раз в неделю.

Преимущества:

- маленький размер резервной копии;
- сокращение времени выполнения резервного копирования.

Недостатки:

- в случае сбоя днем, все данные, созданные днем, потеряются;
- в случае потери полной резервной копии, все разностные резервные копии бесполезны.

Стратегия 3: Полная и несколько разностных резервных копий



Днем создаются несколько разностных резервных копий. Например, копии создаются каждые 3 часа. Также создается одна полная резервная копия каждый день.

Преимущества:

• в случае сбоя днем, потеряются данные, созданные только за последние 3 часа. Это зависит от частоты создания разностных резервных копий.

Недостатки:

• большое количество и размер разностных резервных копий.

Стратегия 4: Полная, разностная и резервные копии журнала транзакций



Днем создаются несколько резервных копий журнала транзакций. Например, копии создаются каждые 30 мин. Также создается одна разностная копия каждую ночь и одна полная копия каждую неделю.

Преимущества:

- с помощью резервного копирования журнала транзакций можно восстановить БД на определенный момент времени;
- небольшой размер резервной копии.

Недостатки:

- в случае потери полной резервной копии, все остальные резервные копии бесполезны;
- сложно восстанавливать базу данных.

Создание резервных копий

Резервные копии БД системы DIRECTUM можно создавать автоматически или вручную. Рекомендуется создавать резервные копии автоматически с частотой:

- регулярно, на протяжении всего времени работы с системой, например, каждый час;
- ситуативно, перед выполнением каких-либо действий над БД, например, перед обновлением версии серверной части.

Для ситуативного создания резервных копий следует дождаться времени автоматического резервного копирования, или изменить время с таким расчетом, чтобы резервная копия была создана в ближайшее время. Если это по каким-либо причинам неудобно, то можно создать резервную копию в ручном режиме.

Для создания резервных копий в автоматическом режиме используйте задания Microsoft SQL Server. Задания устанавливаются автоматически при установке сервера сеансов системы DIRECTUM. Подробнее см. в руководстве администратора, главу «Обслуживание БД» и в документации Microsoft, статью <u>«Реализация заданий»</u>.

Порядок создания полной и разностной резервных копий в ручном режиме см. в документации Microsoft, статью «Создание полных и разностных резервных копий базы данных SQL Server».

Порядок создания резервных копий журналов транзакций в ручном режиме см. в документации Microsoft, статью «Создание резервных копий журналов транзакций».

Восстановление из полной резервной копии

Восстановление БД из полной резервной копии состоит из этапов:

- 1. Подготовка к восстановлению
- 2. Установка запрета на работу с БД
- 3. Восстановление данных из резервной копии

Дополнительно выполните активацию системы DIRECTUM, если:

- база данных восстанавливается на новом сервере;
- производится восстановление из полной резервной копии в новую базу данных.

Восстановление БД выполняется с помощью среды Microsoft SQL Server Management Studio для Microsoft SQL Server 2005/2008/2008R2/2012/2014.

Подготовка к восстановлению

- 1. Остановите и отключите на время восстановления БД задания Microsoft SQL Server Agent, связанные с обслуживанием БД системы DIRECTUM.
- 2. Остановите задачи по расписанию, связанные с системой DIRECTUM.
- 3. Остановите процесс репликации.
- 4. Оповестите пользователей о времени отключения от базы данных.
- 5. Остановите сервер сеансов и службу Workflow системы DIRECTUM.

Установка запрета на работу с БД

- 1. В Microsoft SQL Server Management Studio выберите пункт контекстного меню **Properties** базы данных DIRECTUM. Откроется окно свойств базы данных.
- 2. Перейдите на страницу «Options».
- 3. Для параметра Restrict Access установите значение «RESTRICTED_USER».
- 4. Нажмите на кнопку **ОК**.

Восстановление данных из резервной копии

Microsoft SQL Management Studio 2005, 2008, 2008R2

- 1. B Microsoft SQL Server Management Studio 2005, 2008, 2008R2 раскройте узел «Databases».
- 2. Выберите нужную базу данных и в контекстном меню последовательно выберите пункты **Tasks**, **Restore**, **Database**. Откроется окно «Restore Database <Название базы>».
- 3. Убедитесь, что на странице «General» в поле **То database** выбрана база данных, которую нужно восстановить.
- 4. В группе переключателей «Source for restore» установите переключатель From device.
- 5. Рядом с переключателем **From device** нажмите на кнопку Откроется окно «Specify Backup».
- 6. Выполните действия:
 - нажмите на кнопку Add.... Откроется окно «Locate Backup File «Полное имя объекта»;
 - выберите нужный файл;
 - нажмите на кнопку **ОК**.

- 7. Выберите из списка Select the backup sets to restore нужную резервную копию.
- 8. Перейдите на страницу «Options».
- 9. Установите флажок **Overwrite the existing database**.
- 10. В таблице «Restore the database files as» в поле **Restore As** укажите полный путь к физическим файлам базы данных.
- 11. В группе переключателей «Recovery state» установите переключатель Leave the database ready to use by rolling back uncommitted transaction. Additional transaction logs cannot be restored (RESTORE WITH RECOVERY).
- 12. Нажмите на кнопку **ОК** и дождитесь сообщения об успешном завершении процесса восстановления базы данных.

Microsoft SQL Management Studio 2012/2014

- 1. В Microsoft SQL Server Management Studio 2012, 2014 раскройте узел «Databases».
- 2. Выберите нужную базу данных и последовательно выберите пункты контекстного меню **Tasks**, **Restore**, **Database...**. Откроется окно «Restore Database <Название базы>».
- 3. Убедитесь, что на странице «General» в поле **Database** группы «Destination» выбрана база данных, которую нужно восстановить.
- 4. В группе переключателей «Source» установите переключатель **Device**.
- 5. Рядом с переключателем **Device** нажмите на кнопку Откроется окно «Select backup devices».
- 6. Выполните действия:
 - нажмите на кнопку Add. Откроется окно «Locate Backup File «Полное имя объекта»;
 - выберите нужный файл;
 - нажмите на кнопку ОК.
- 7. В списке **Backup sets to restore** установите галочку в поле **Restore** напротив нужной резервной копии.
- 8. Перейдите на страницу «Files».
- 9. В таблице «Restore the database files as» в поле **Restore As** укажите полный путь к физическим файлам базы данных.
- 10. Перейдите на страницу «Options».
- 11. Установите флажок Overwrite the existing database (WITH_REPLACE).
- 12. Установите переключатель Recovery state в значение RESTORE WITH RECOVERY.
- 13. Нажмите на кнопку **ОК** и дождитесь сообщения об успешном завершении процесса восстановления базы данных.

Активация системы DIRECTUM

Выполните активацию системы DIRECTUM, если:

- база данных восстанавливается на новом сервере;
- производится восстановление из полной резервной копии в новую базу данных.

Для активации системы запустите **Утилиту развертывания системы DIRECTUM**. Подробнее см. в руководстве администратора, в главе «Установка системы DIRECTUM», раздел «Активация существующей системы». Утилита запускается из файла SASystemActivator.exe. По умолчанию файл располагается в дистрибутиве установленной версии системы DIRECTUM, в папке Server. Стоит учитывать, что файл SASystemActivator.exe необходимо брать из дистрибутива той версии системы DIRECTUM, для которой восстанавливается база данных.

Восстановление из разностной резервной копии

Для восстановления базы данных из разностной резервной копии необходимо сначала восстановить БД из последней полной резервной копии; затем восстановить данные из последней разностной копии.

Восстановление БД из разностной резервной копии состоит из этапов:

- подготовка к восстановлению
- установка запрета на работу с БД
- восстановление данных из последней полной резервной копии
- восстановление данных из последней разностной резервной копии

Подготовка к восстановлению

Процесс подготовки к восстановлению БД из разностной резервной копии аналогичен процессу подготовки к восстановлению БД из полной резервной копии. Подробнее см. раздел <u>«Подготовка к восстановлению»</u>.

Установка запрета на работу с БД

Процесс установки запрета на работу с БД при восстановлении из разностной резервной копии аналогичен процессу установки запрета на работу с БД при восстановлении из полной резервной копии. Подробнее см. раздел «Установка запрета на работу с БД».

Восстановление данных из последней полной резервной копии

Перед восстановлением БД из разностной резервной копии необходимо выполнить восстановление БД из полной резервной копии. Подробнее см. раздел <u>«Восстановление из полной резервной копии»</u>.

Чтобы восстановить БД из последней полной резервной копии, в Microsoft SQL Server Management Studio на странице «Option» в окне «Restore Database – <Название базы>» в группе переключателей «Recovery state» установите переключатель Leave the database non-operational, and do not roll back uncommitted transactions. Additional transaction logs can be restored (RESTORE WITH NORECOVERY). После этого БД становится недоступной (Inaccessible), ее состояние в переходит в значение Restoring.

Восстановление данных из последней разностной резервной копии

Процесс восстановления из разностной копии для Microsoft SQL Server 2005/2008/2008R2/2012/2014 аналогичен процессу восстановления из полной резервной копии. Подробнее см. раздел <u>«Восстановление из полной резервной копии»</u>.

Восстановление из резервной копии журнала транзакций

Подробную информацию о порядке восстановления базы данных из резервной копии журнала транзакций см. в документации Microsoft, статью <u>«Как восстановить резервную копию журнала транзакций»</u>.